

FAQ – PERGUNTAS FREQUENTES

1. Quem pode comprar ingresso neste evento?

O acesso aos ingressos é organizado por fases.

Na primeira fase, disponibilizado a partir de 28 de abril, o acesso ao concerto será viabilizado por meio de doações no valor mínimo de R\$ 5.000,00, sendo que cada doação dará direito a 1 ingresso para o setor 01 (plateia central, balcão mezanino e plateia elevada lateral), além de uma série de reconhecimentos especiais como acesso ao Meet and Greet, Coquetel (conforme cotas) e agradecimento nos materiais de comunicação. Esta primeira fase será destinada com prioridade àqueles que, historicamente, caminham ao lado da TUCCA: nossos conselheiros, grandes doadores, parceiros e patrocinadores, bem como os conselheiros e super patronos da Osesp. A TUCCA enviará comunicação diretamente ao público em todas as fases com as orientações sobre como realizar as doações e receber os respectivos ingressos.

Na segunda, terceira e quarta fases, os ingressos disponíveis passam a ser comercializados em regime regular de bilheteria. A segunda fase será disponibilizada com prioridade para assinantes, colaboradores da TUCCA e os patronos da Osesp; a terceira fase será disponibilizada para a lista de espera TUCCA e aos assinantes, doadores e colaboradores da Osesp; e, por fim, a quarta fase será disponibilizada ao público geral. Os ingressos de bilheteria serão comercializados via plataforma Inti

2. Como funciona a meia entrada?

A meia entrada é garantida por lei, e respeitará a legislação vigente. Será exigida a apresentação de documento comprobatório no momento da compra do ingresso e na entrada do evento (Lei nº 12.933/2013 e Lei nº 10.741/2003 – Estatuto do Idoso). São beneficiários da meia entrada:

- **Estudantes** regularmente matriculados do ensino básico à pós-graduação;
- **Idosos** com 60 anos ou mais;
- **Pessoas com Deficiência e acompanhante**, quando necessário; e
- **Jovens de 15 a 29 anos de baixa renda**, inscritos no CadÚnico com renda familiar de até 2 salários-mínimos.

3. Por que só posso comprar 1 ingresso de meia entrada?

Cada ingresso de meia-entrada é individual e válido para acesso ao concerto na data selecionada, tratando-se de benefício pessoal, individual e intransferível, condicionado à comprovação documental, sendo permitida a aquisição de apenas 1 ingresso de meia-entrada por CPF.

4. Existe limite de ingressos para meia-entrada?

Para estudantes, pessoas com deficiência e jovens de baixa renda, a legislação reserva 40% do total de ingressos disponíveis ao público geral, compartilhados entre esses grupos sem proporção específica (Lei nº 12.933/2013). Recomenda-se a aquisição antecipada, pois esgotada a cota, cessa a obrigação legal de manutenção do desconto.

Para idosos, não há limite de cota: o benefício é assegurado a todos os que o solicitarem, enquanto houver ingressos disponíveis (Lei nº 10.741/2003 – Estatuto do Idoso).

5. Posso comprar ingressos para outras pessoas?

Sim, com limite de até 4 ingressos por CPF por data. O ingresso de meia entrada é de uso pessoal e intransferível, devendo ser apresentado pelo próprio beneficiário no dia do evento, juntamente com o documento comprobatório.

6. Preciso apresentar algum documento?

Sim. A documentação exigida varia conforme o benefício:

- **Estudantes:** Carteira de Identificação Estudantil (CIE), emitida por entidade reconhecida (UNE, UBES, ANPG ou diretórios acadêmicos filiados);
- **Idosos:** documento oficial com foto que comprove idade igual ou superior a 60 anos;
- **Pessoas com Deficiência:** cartão BPC ou documento do INSS que ateste a condição, acompanhado de documento de identidade com foto;
- **Jovens de baixa renda:** ID Jovem, acompanhado de documento de identidade com foto.

7. Como funciona o ensaio aberto para estudantes de música?

A partir de 1 de setembro de 2026, estudantes de música terão prioridade para adquirir ingressos para o Ensaio Geral por R\$ 150,00, mediante comprovação de vínculo com a área musical. A disponibilização da venda dos ingressos e maiores detalhes serão divulgados no segundo semestre de 2026.

8. Como faço para comprar?

A compra pode ser feita nos canais de venda da TUCCA - WhatsApp 11 91462-3412 | 11 91785-3769 ou e-mail vendas@tucca.org.br, seguindo os critérios de fases.

Caso não esteja contemplado nas fases, se cadastre na lista de espera para receber sempre os comunicados sobre este evento.

- Ensaio Geral: informações sobre a venda serão divulgadas em breve, com acesso para estudantes de música.

9. Para onde vai o valor arrecadado?

Parte da arrecadação é destinada à cobertura dos custos relacionados à vinda da orquestra e a realização do evento. O valor líquido remanescente é integralmente

destinado ao tratamento dos pacientes atendidos pela TUCCA, associação sem fins lucrativos, incluindo acesso a tecnologias e medicamentos de alto custo.

10. Por que parte da arrecadação é destinada aos custos do evento?

A realização do projeto envolve a mobilização de uma estrutura internacional de grande porte. A TUCCA optou por um modelo sem uso de incentivo fiscal, garantindo independência e transparência na execução do projeto.

11. Como a TUCCA garante o impacto dos recursos arrecadados?

A TUCCA atua há quase 30 anos em parceria com o Santa Marcelina Saúde, mantendo um centro de referência em oncologia pediátrica e garantindo acompanhamento integral aos pacientes.

12. Como a TUCCA garante a transparência na utilização dos recursos arrecadados?

A TUCCA adota práticas rigorosas de governança e prestação de contas, com acompanhamento contínuo da aplicação dos recursos em seus projetos assistenciais. Informações sobre impacto e utilização dos recursos são consolidadas em relatórios institucionais, compartilhadas com parceiros e apoiadores, e disponibilizadas em seus canais oficiais.

13. Por que realizar um evento desse porte internacional para uma causa social?

A TUCCA acredita que mobilizar ativos de alta relevância cultural é uma forma eficaz de gerar impacto em escala. Projetos como este permitem ampliar significativamente a arrecadação e a visibilidade da causa, contribuindo diretamente para o financiamento do tratamento dos pacientes.

14. Há ações específicas voltadas para estudantes ou público de baixa renda?

Sim. Estão previstas iniciativas como ensaio aberto a preços acessíveis e *masterclasses* gratuitas, com prioridade para estudantes de música e público interessado em formação artística.

15. Por que patrocinadores e doadores têm acesso prioritário?

A estratégia reconhece e valoriza aqueles que viabilizam e sustentam a atuação da TUCCA ao longo do tempo, garantindo a continuidade e expansão dos projetos assistenciais.

16. Como funciona a lista de espera?

A lista de espera é composta por interessados cadastrados previamente. A utilização dessa lista será considerada na terceira fase de ingressos vendidos ao público, respeitando a ordem de inscrição e a disponibilidade de ingressos.

17. Posso escolher o dia do concerto no momento da compra?

Sim, a compra do ingresso é realizada por data específica (18 ou 19 de outubro de 2026), mediante disponibilidade, e os ingressos são válidos exclusivamente para a apresentação escolhida.

18. Há possibilidade de troca ou cancelamento de ingressos?

As condições para troca ou cancelamento de ingressos seguem as regras da plataforma de venda (Inti) e serão informadas no momento da compra. Recomenda-se a leitura atenta dos termos e condições antes da finalização da compra.

19. Este é um evento recorrente ou uma iniciativa pontual?

Este projeto é uma iniciativa especial dentro da trajetória do Música pela Cura, que ao longo de 26 anos vem desenvolvendo diferentes formatos de mobilização em prol da causa.

20. Por que a Filarmônica de Berlim foi escolhida?

A escolha reflete o alinhamento entre excelência artística e a proposta do projeto, que busca mobilizar referências globais em favor da causa.

21. Que tipo de tratamento será viabilizado com os recursos arrecadados?

Os recursos contribuem para o financiamento do tratamento oncológico integral oferecido pela TUCCA, incluindo acesso a tecnologias, terapias e medicamentos de alto custo, fundamentais para ampliar as chances de cura.

22. Como esse projeto contribui para o longo prazo da TUCCA?

Além da arrecadação direta, a iniciativa contribui para ampliar a visibilidade da causa, fortalecer parcerias e viabilizar novos modelos de captação, ampliando o impacto da TUCCA ao longo do tempo.

